

お問い合わせシート

※当シートは耳や言葉の不自由なお客さま専用です。



イーデザイン損保
東京海上グループ

フリガナ		◆商品や補償内容についてのお問い合わせや、お見積もりをご希望の場合は、こちらのシートにご記入のうえ、FAX(0120-098-220)にてお問い合わせください。 ◆弊社にて確認後、お客さまへメールで回答いたします。
お名前 (※必須)		

メールアドレス (※必須)	お客さまご本人が使用されるメールアドレスをご記入ください。※docomo、softbank、ezweb等携帯キャリアメールを除きます。 @
------------------	--

【ご注意】メールアドレスが有効でない場合やFAXで読み取れない場合はご回答をいたしかねますので、大きくはっきりとした文字でご記入ください。また、「I(エル)」と「l(イチ)」、「O(オー)」と「0(ゼロ)」、「- (ハイフン)」と「J(アンダーバー)」等の区別にもご注意ください。

A. 補償内容・商品に関する一般的なお問い合わせ・ご質問
下記枠内にお問い合わせ内容をご記入ください。上記メールアドレスへメールにてご回答いたします。

B. これから自動車保険のお見積もりをご希望の場合 または 当社WEBサイトでお見積もりができなかった場合
①下記枠内へご記入ください。

生年月日	明治・大正・昭和・平成	年	月	日
フリガナ				
ご住所	(〒 -)	都道府県	区市郡	

【代理人の方にお見積もりのお電話を依頼されるお客さまへ】
今後のお見積もりについて、代理人の方に委任される場合は下記項目をご記入ください。折り返し、上記メールアドレスに「委任番号」をお送りします。代理人の方からお客さまサポートセンターにお電話をいただいた際は、メールに表示の「委任番号」をお伝えください。
(※ご契約のお申し込み手続きは、当社WEBサイトから契約者になられる方ご本人にてお手続きいただけます。)

代理人 情報	フリガナ 氏名	お客さまとのご関係	
		電話番号	
委任内容	自動車保険についてのお見積もりについて 署名(お客さま名) _____		

②以下当てはまるものにチェック☑をお願いします。

これから自動車保険のお見積もりを希望します。
→このFAXと同時に見積もりされるお車の車検証をお送りください。現在他社でご契約中の方は保険証券もお送りください。

当社WEBサイトでお見積もりができませんでした。
→次の①～④のうち、当てはまるものにチェックをお願いします。

- ①既に現在のご契約を保険期間の途中で解約済みで、当社へのご加入を希望されている。
- ②現在のご契約を保険期間の途中で解約予定で、当社へのご加入を希望されている。
- ③中断証明書をご利用して、当社へのご加入を希望されている。
- ④上記①～③以外で、当社WEBサイトで見積もりを進めていたが、途中で見積もりができなくなりました。

→①～④に該当の方には、上記メールアドレスへお車や補償内容について詳細をお聞きするメールをお送りしますので、ご回答ください。当社にて確認後お見積もりメールをお送りいたします。
なお、ご契約をお引き受けできない場合もございますので以下の書類も同時にFAXにてお送りください。

- ①に該当の方→ 車検証と現在のご契約の保険証券をお送りください。【解約日】令和 年 月 日
- ②に該当の方→ 車検証と現在のご契約の保険証券をお送りください。
- ③に該当の方→ 車検証と中断証明書をお送りください。
- ④に該当の方→ 車検証をお送りください。現在他社でご契約の方は、保険証券もお送りください。
※保険証券がお手元がない場合、ご契約内容がわかるものがあればお送りください。

上記以外に、ご不明点がある場合はこちらへご記入ください。

<個人情報の利用目的> お客さまの個人情報につきましては、保険引受の判断、保険事故への対応(関係先への照会等の事実関係の調査や関係する損害保険について損害保険会社間や当社グループ内での確認を含みます)、保険金のお支払および各種商品・サービスの提供・案内を行うために利用させていただきます。

<お問い合わせ先>

お客さまサポートセンター

FAX

0120-098-220

TEL

0120-649-722

受付時間: 9:30~18:00 (年末年始を除く)