



イーデザイン損保
東京海上グループ

セコム事故現場急行サービス Q&A

Q 本サービスを利用したいのですが、どこに連絡すればよいですか？

A イーデザイン損保の事故受付センター（0120-097-045）にご依頼ください。
または、スマートフォンアプリ「事故現場コール」もご利用いただけます。

Q 深夜に事故を起こしてしまった場合でも、かけつけてくれますか？

A はい、事故現場に急行します。
24時間365日、セコムの緊急対応員が迅速にかけつけ、サポートします。

Q 遠方によく知らない場所で事故を起こしてしまった場合でも、かけつけてくれますか？

A はい、全国に約2,800カ所あるセコムの緊急発進拠点から事故現場に急行します。

Q 本サービスの利用にあたり、事前に申し込みや手続きは必要ありませんか？

A はい、申し込みや手続きは必要ありません。
本サービスは、2017年10月2日以降、全てのご契約に付帯させていただきます。

Q 本サービスは無料で利用できますか？

A はい、無料です。本サービス利用にあたって費用はかかりません。

Q 救急車の手配、警察への連絡、とありますが、セコムの緊急対応員が来るまで私は救急車の手配、警察への連絡は行わない方がよいのですか？

A いいえ、ケガ人の救護や警察への連絡はお客様にて先にお済ませください。
終わっていない場合は、セコムの緊急対応員がサポートします。

Q 契約している車以外の車で事故を起こした場合も、本サービスを利用できますか？

A いいえ、ご契約されているお車の事故が対象となります。
ファミリーバイク特約の対象となる原動機付自転車などは、本サービスの対象となりません。

ご利用にあたっての注意事項

- ・本サービスは、セコム株式会社を通じて提供します。本サービスは警備サービスではありません。
- ・事故現場が山間部、島しょ部、高速道路上など、急行不能な一部エリアおよび事故現場が特定できない場合、また天災・大規模災害等の影響により事故現場への到着ができない場合などについては、本サービスは提供されません。
- ・一部エリアや事故現場の状況によって、写真撮影のサービスを提供できない場合があります。
- ・警察への届出がない場合には、本サービスの提供をお断りする場合があります。
- ・セコムの緊急対応員は示談交渉を行うことはできません。示談交渉はイーデザイン損保にお任せください。
- ・詳しくは当社Webサイトに掲載する「セコム事故現場急行サービス利用規約」をご覧ください。



セコム事故現場急行サービスの詳細は、当社Webサイトをご覧ください。

イーデザイン損保

検索

<http://www.edsp.co.jp/>

東京海上グループのダイレクト自動車保険
事故解決のプロフェッショナル

New

セコム 事故現場急行サービス

お客様の不安がいちばん強まる事故直後。
事故解決のプロフェッショナルとして、
そんな事故現場での不安をもっと減らしたい・・・
だから、イーデザイン損保は、
緊急対応のプロフェッショナルであるセコムと提携し、
「セコム事故現場急行サービス」をはじめました。



24時間
365日対応

すべてのご契約に
自動付帯

追加費用は
発生しません

セコム事故現場急行サービス

事故現場で不安なあなたの元に、24時間365日、セコムの緊急対応員がいち早くかけつけ、サポートします。

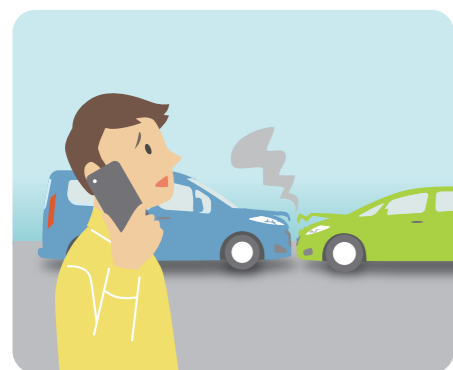
信頼される安心を、社会へ。

SECOM

全国の緊急発進拠点数
約2,800カ所



■セコム事故現場急行サービスの流れ



事故発生

お客さまからイーデザイン損保の事故受付センターへご連絡ください。

0120-097-045

24時間365日 受付



事故現場へのかけつけを要請

お客さまからご依頼いただくと、イーデザイン損保がセコムに緊急対応員のかけつけを要請します。



現場へ急行



セコムの緊急対応員が事故現場にかけつけ、お客さまをサポート。



サポート内容

事故状況やお困りの点をヒアリング



レッカーやタクシーの手配



事故現場や車両の写真を撮影



救急車の手配

警察への連絡

相手方から事故状況をヒアリング

●ケガ人の救護や警察への連絡はお客さまにて先にお済ませください。終わっていない場合は、セコムの緊急対応員がサポートします。

さらに、セコムからイーデザイン損保に、事故現場で収集した情報を連携



あとは、イーデザイン損保の経験豊富な専任担当者が事故解決にあたります。^{※1}
示談交渉まで、すべてお任せください。^{※2}

損害確認

示談交渉

保険金のお支払い

※1：個別ケースにより担当者が変わる場合があります。※2：詳しい内容(示談交渉できない場合など)は、当社Webサイトをご覧ください。